

میانگین مکالمه

۰۰:۰۲:۲۲

درصد پاسخگویی

۶۶%

ترک صف

۳۵

پاسخ داده شده

۶۹

کل تماس‌ها

۱۰۴

سطح سرویس (SLA 30s)

۸۰%

حداکثر انتظار

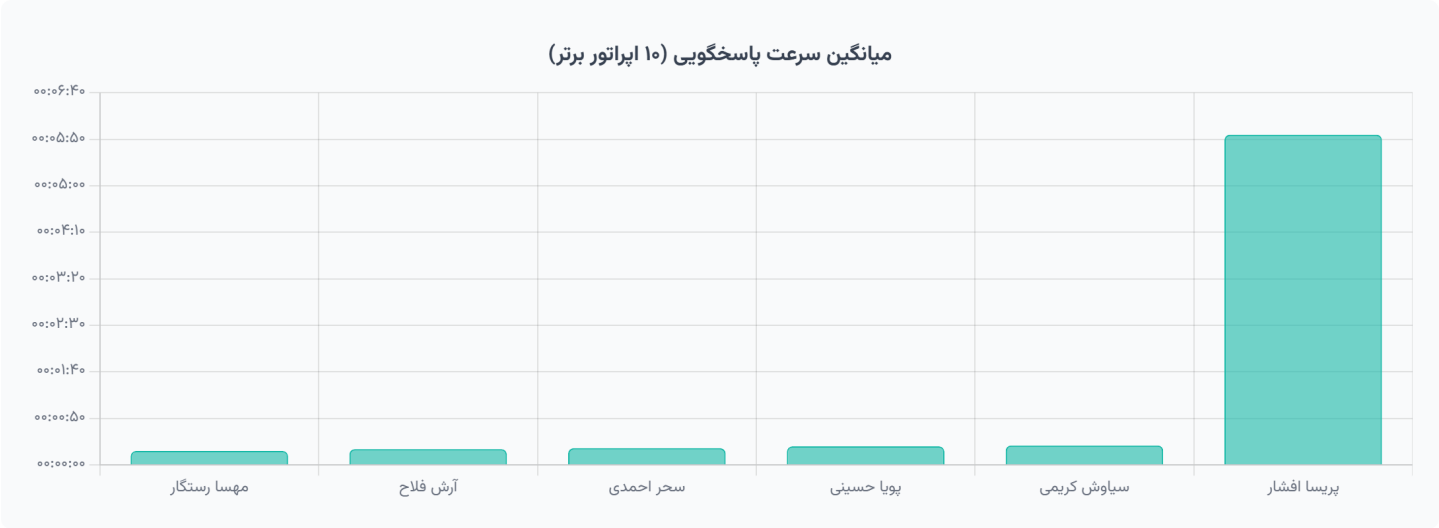
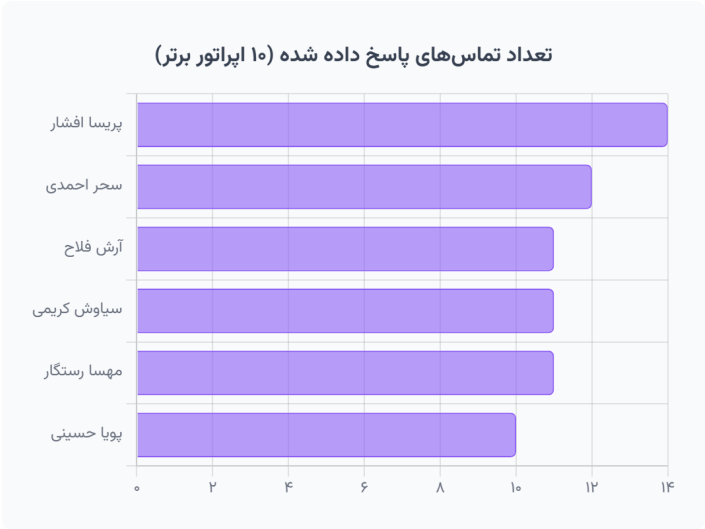
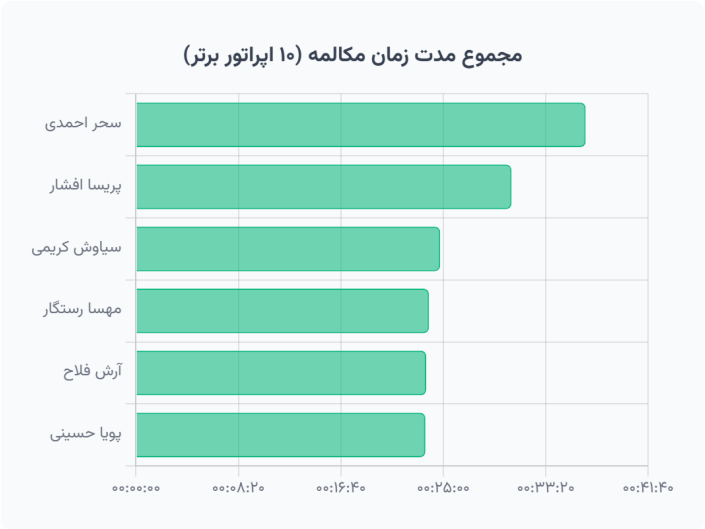
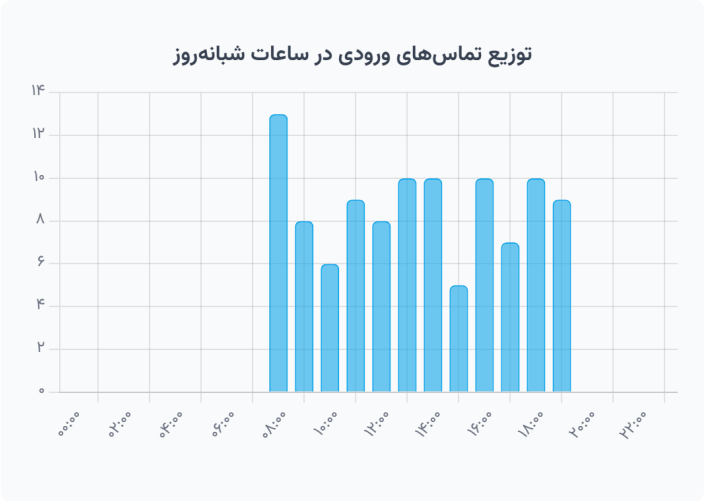
۰۰:۰۱:۵۵

میانگین انتظار (ترک صف)

۰۰:۰۱:۰۵

میانگین انتظار (پاسخ)

۰۰:۰۱:۲۷



نمودار سطح سرویس (SLA) در طول زمان

